

ご利用規約

【1 お問い合わせ・2お申し込み・3撮影まで】

この度はおめでとうございます。Wombではお客様と撮影者との円滑なやり取りの為に規約を設けております。
該当しない部分もあるかと存じますが、ご一読頂けますようお願い申し上げます。

【1 お問い合わせ：出産報告～撮影日調整】

お名前、お住まい、出産予定日をお聞かせください。
予定日10日後に該当する週の予約枠に入って頂きます。
出産予定日はあくまでも予定ですので、前後が予想されます。
出産、ご連絡順に予約枠が確定日となりますのでご出産されましたら
【出産日と退院日をご一報】下さいませ。
撮影日調整の際、ご希望はお伺いしますが、
【曜日・日にちの指定】は出来かねます。
(土日料金5000円 家族撮影5000円)
なるべくご希望に沿う様に致しますが、他のご予約が確定している場合は
ご了承ください。産後のご予定はなるべく空けておいて下さい。

【2お申し込み：撮影場所】

撮影日が確定したら、【出張かスタジオご来店か】お選びください。
(出張費5000円～10000円)
スタジオご来店の場合【大型什器・撮影小物レンタル自由】になります。
スタジオセットした状態でのご来店となりますので
撮影準備時間でお待たせすることなく、スムーズに撮影開始出来ます。
(駐車場・オムツ・おしりふき・お湯・オムツ替えシート完備)
ご自宅出張の場合【窓際4畳自然光が入る・エレベーター等材搬入可能】等
条件を満たしてない場合は不可となります。確認の為
※撮影場所の内観写メをお願いします。
機材搬入の際に床壁など気になる方はプレイマットで予防をお願いします。
撮影準備時間20分頂きます。
【撮影小物セレクトレンタル】でご希望に合わせて撮影者が持参します。

【2お申し込み：キャンセルポリシー】

撮影日の2日前か前日に「ご体調」をお知らせ下さい。
その際の【キャンセル料無料】です。母子のご体調が最優先であるからです。
撮影者も個人のフォトグラファーで、2児の母です。
[不慮の事故・病気・入院・自然災害・交通規制]により撮影確定の日を
ご変更頂いたり、止むを得ず撮影代行を依頼することもあります。
その際のお値引きやサービスは発生致しません。ご理解ご協力お願いします。

【3撮影まで：事前準備】

一緒に撮影したい小物がある場合ご用意ください。
(エコー写真・指輪・ぬいぐるみ・お花等) デイズニーサンリオなど著作権侵害に
該当する撮影小物をご遠慮いただいております。
【一緒に撮りたかった】と後から撮影やり直しや延長は出来かねます。
事前準備、撮影同席にて確認をお願いします。(※希望カット同様)

【3撮影まで：希望カット】

希望カットは【4パターンまで】頂戴しております。
他サイトからの引用はご遠慮いただき【黒背景・おくるみ・うつ伏せ・家族写真】等
ポーズ・テイスト・カラーなどご要望お伺いします。スクリーンショット可能
SNSやHP掲載のものには、撮影時期、場所、条件により異なります。
中にはお客様の私物や消耗品もございます。
希望カットを細部まで再現できるわけではない事をご了承下さい。

ご利用規約

【3撮影まで・4撮影当日】

この度はおめでとうございます。Wombではお客様と撮影者との円滑なやり取りの為に規約を設けております。
該当しない部分もあるかと存じますが、ご一読頂けますようお願い申し上げます。

【3撮影まで：出張のご住所ご自宅の外観】

撮影場所のご住所をマンション名など省略せずに教えてください。
ご実家ご新居で「表札有無・苗字」が異なる場合ご申告下さい。
※外観の写メを送って頂き、撮影者がお伺いする際に迷わない様
ご協力下さいませ。

【3撮影まで：駐車場・搬入】

駐車場がご自宅にない場合近隣のパーキングに停めさせて頂きます。
その際のパーキング代は当日別途実費で頂戴しております。
機材搬入はご自宅前で一度降ろしますので当日繋がりやすいお電話番号を
教えてください。搬入の際ご協力いただける方は宜しくお願い致します。

【4撮影当日：赤ちゃんの準備】※重要

撮影2時間前までは「熟睡・母乳・ミルク・抱っこ」お控えください。
ニューボーンフォトは「寝ている」ことが基本となり、起きていると
ポージングが難しくなります。
撮影者がお伺いした際、スタジオにご来店の際、「お腹が空いて泣いている」
くらいが理想です。かといって無理は禁物ですのでどうしてもという場合は
ご相談ください。
※新生児特有の突然の動き「反射」がありますので、ママパパご家族様には
赤ちゃんの側を撮影中も離れずに必ず手の届く範囲でいてください。
ポージングによっては布や赤ちゃんを支えてもらう場合もございます。
赤ちゃんの安心安全の為に必ず側を離れず見守って下さい。

【4撮影当日：赤ちゃんの沐浴】

もし余裕のある方は撮影30分前に沐浴して頂きお肌や髪を整えてください。
赤ちゃんの眠りも深くなり、お手入れもしてあげることで撮影準備が整います。
あまり早い時間からされますと撮影前に熟睡してしまいますのでお気をつけください。
沐浴が出来なくても、ガーゼなどで顔を綺麗にしてあげてください。

【4撮影当日：粉ミルク】※重要

母乳育児であっても「必ず粉ミルク80ml〜」お願いしております。
母乳のみの場合、排便回数が頻回になり、撮影が滞ります。
また母乳は消化が早く睡眠が浅くなりがちです。
スムーズな撮影に「撮影直前の粉ミルク」は必須だとご理解下さい。

【4撮影当日：寝かしつけポージング】

ここからはお任せください。寝かしつけは撮影者がさせて頂きます。
おしゃぶりや入眠の音楽など使用いたします。抵抗のある方はご相談ください。
寝かしつけが成功しても、※骨格や肉付きによってはご希望のポージングが出来ない
場合もございます。必ず全員が同じポーズができる訳では
ないことをご理解くださいませ。赤ちゃんに無理のない様に進めてまいります。

【4撮影当日：ご兄弟様】

撮影は約1時間半ほどお時間頂きます。
長時間の間待って頂くこととなりますのでおもちゃや軽食などご用意頂き
寂しくならない様にしてあげてください。スタジオにはキッズルーム完備しております。

ご利用規約

【5撮影後・6商品お届け】

この度はおめでとうございます。Wombではお客様と撮影者との円滑なやり取りの為に規約を設けております。
該当しない部分もあるかと存じますが、ご一読頂けますようお願い申し上げます。

【5撮影後：データ送付】

データ編集1ヶ月・オプション商品2ヶ月になります。
(GW お盆 お正月 祝日etc 製本業者が休業) 特急仕上げ (3000円)
スマホ閲覧用、データCDと2種類にて納品致します。
データ保管期限はお届けより1ヶ月です。不具合がありましたら期限内にご連絡下さい。

【6商品お届け：データ送付先】※重要

ご実家に里帰りされている場合 「郵便番号・宛名」を省略せずに
教えてください。区画整理などで郵便番号が検索できない地区もあり、
宛名が違う場合商品が返送されます。再送の場合送料往復 (2000円)
頂戴致します。

【6商品お届け：台紙レイアウト変更】※重要

台紙のレイアウト変更は2回までです。オリジナルデザインを希望の場合は
デザイン料 (10000円) 基本はテンプレートレイアウトです。
「御名前スペル・出産日・出生時刻・身長・体重」など入稿前に
間違いがないかご確認下さい。万が一間違いがあった場合
やり直しが出来かねます。再製本代 (15000円) 頂戴致します。
レイアウト確認や入稿前のやりとりで1ヶ月以上ご連絡が滞った場合
「文字や御名前なしのお写真のみの状態で入稿送付」致します。
お忙しいとは思いますがご協力お願い申し上げます。

【6商品お届け：お支払い】

各種お支払いは当日現金払いか後日お振込となります。
お振込の確認が出来次第のデータお渡しです。
また追加商品ご希望の際にはお振込お願い致します。
お振込の手数料はご負担お願いしております。

【よくあるご質問】

- ・撮影中のスマホや動画は撮影してもいいですか？
→○撮影の妨げにならない様にご協力ください。
- ・遅刻した場合どうなりますか？
→△ポーズ数を減らしての撮影か、大幅な遅刻の場合は撮影出来かねます。
- ・後からアルバムや台紙を注文出来ますか？
→○撮影後日、銀行振込頂き、確認とれ次第制作に入らせて頂きます。

2019年8月21日より

Studio wombは個人スタジオから東友株式会社の企業スタジオになりました。
個人事業よりも皆様により良いサービスが出来ると考えたからです。
今後とも変わらぬお付き合いを宜しくお願い致します。